

windream Exchange

E-Mail-Archivierung für Microsoft Outlook
und Exchange Server



windream

MANAGING DOCUMENTS

windream Exchange

E-Mail-Archivierung für Microsoft Outlook und Exchange Server

E-Mail-Archivierung für Microsoft Outlook und Exchange Server

Das ständig wachsende Volumen elektronischer Mitteilungen verlangt ein effizientes Informationsmanagement. Mit windream-Exchange steht windream-Anwendern eine moderne und äußerst leistungsfähige Software-Lösung zur Verfügung, die eine automatisierte und manuelle Archivierung von E-Mails in windream ermöglicht.

Archivierung

Bei der Archivierung werden die E-Mails als Dateien in windream abgelegt und optional Anhänge ausgelagert. Die so erstellten Dokumente werden mit E-Mail-Attributen wie Absender, Betreff, Empfänger sowie deren Volltexten indiziert und optional weiterverarbeitet.

Das System archiviert sowohl alle Nachrichten als auch die assoziierten Anlagen. Die Archivierung erfolgt automatisiert server-seitig nach definierbaren Regeln, die sich mit Hilfe des windream Exchange Regeleditors schnell und komfortabel erstellen lassen oder clientseitig durch anwenderspezifische Aktionen.

Die Dateien können wie alle anderen windream-Dokumente auch einzeln mit entsprechenden Dokumenttypen und Indexwerten verknüpft werden.



windream Exchange Server

Unterstützt werden die Archivierung von Postfächern, Postfachordnern und Öffentlichen Ordnern in Exchange OnPremises und Exchange Online, auch in hybriden AD/AzureAD Umgebungen. Außerdem können E-Mails aus PST-/bzw. Msg-Dateien importiert werden.

Zur automatisierten Archivierung werden ganze Postfächer, einzelne Ordner der Postfächer oder öffentliche Ordner als Quellordner des Microsoft Exchange Servers mit ausgewählten Zielordnern des windream-Servers verbunden. Bei der Archivierung können E-Mails in den Postfächern bzw. Öffentlichen Ordnern verkleinert werden.

Journal-Archivierung

windream Exchange Server unterstützt die von Microsoft Exchange Server angebotene Funktion der Journal-Archivierung ohne jegliche Einschränkung. Im Rahmen dieser Art der Mailarchivierung werden alle ein- und ausgehenden E-Mails, die über den MS Exchange Server kommunizieren, als Kopie in einem separat zu definierenden Postfach des MS Exchange Servers

abgelegt. Während diese Funktion vom MS Exchange Server ausgeführt wird, sorgt windream Exchange dafür, dass alle E-Mails aus dem Journal-Postfach in windream revisionssicher archiviert werden. Die Nutzung dieses „Journalings“ ist auch unter Microsoft Exchange Online möglich.



Entlastung des Exchange Servers durch Verkleinerung von E-Mails

Durch das Entfernen der Mailtexte und/oder der Anhänge wird eine deutliche Entlastung des MS Exchange Servers erreicht, da die E-Mail-Attachments und die E-Mail-Texte vom MS Exchange Server entfernt werden. Dies führt zu einer enormen Verkleinerung der Exchange Postfachspeicher-Datenbank, denn nach

der Verkleinerung befindet sich in einer E-Mail nur noch ein Verweis auf die in windream archivierte Mail. Diese Mails lassen sich genauso einfach wie „normale“ Nachrichten öffnen, da ein Zugriff auf die in windream archivierten E-Mails erfolgt.

Regeldefinitionen zur Archivierung

Administratoren können jeden beliebigen Exchange-Ordner mit jedem beliebigen windream-Ordner in Archivierungsregeln verbinden. Zudem kann festgelegt werden, ob die Archivierung der Nachrichten auch rekursiv, das heißt für alle Unterordner eines Exchange-Ordners, durchgeführt werden soll. In diesen Verzeichnissen werden die E-Mails aus den einzelnen Benutzerpostfächern abgelegt.

Mit Hilfe von Filtern wie beispielsweise Größe oder Datum der Nachrichten kann weiter verfeinert werden, welche Objekte aus einem Postfach zu archivieren sind.



windream Exchange Client

Manuelle Archivierung

Der windream-Exchange-Client ermöglicht es, in Outlook Mails manuell zu archivieren. Dabei können Anwender zum Beispiel den zu archivierenden Nachrichten Indizes zuordnen oder das Zielverzeichnis in windream festlegen.

Zudem ermöglicht die manuelle Archivierung auch die gleichzeitige Indizierung der E-Mails. Es können ausgewählte E-Mails eines Postfachs oder alle E-Mails eines selektierten Outlook-Ordners manuell archiviert werden.

Zugriff auf archivierte, verkleinerte Mails

Nach der Ablage in windream greifen Anwender auch weiterhin über die Outlook E-Mail-Anwendung auf die E-Mails zu. Darüber hinaus sind die E-Mails auch über windream recherchierbar.

In windream archivierte Nachrichten lassen sich weiterleiten, beantworten oder recherchieren. Die Nachrichten und ihre Metadaten wie Indizes, Historie, Rechte, Version, Lebenszyklus und Volltext können in windream eingesehen und in Abhängigkeit vom Zugriffsschutz verarbeitet werden. Der Zugriff erfolgt dann über den Windows Explorer oder über die Ergebnisliste nach einer durchgeführten Suche.

Wenn die E-Mails im Exchange Server verkleinert wurden, dann erfolgt aus Outlook heraus zur Laufzeit das Nachladen der in windream archivierten E-Mails. Die Anzeige erfolgt im Lesebereich oder durch Doppelklick. Sie kann dann mit den Outlook-Funktionen auf die gleiche Art und Weise bearbeitet werden wie andere, nicht archivierte E-Mails.



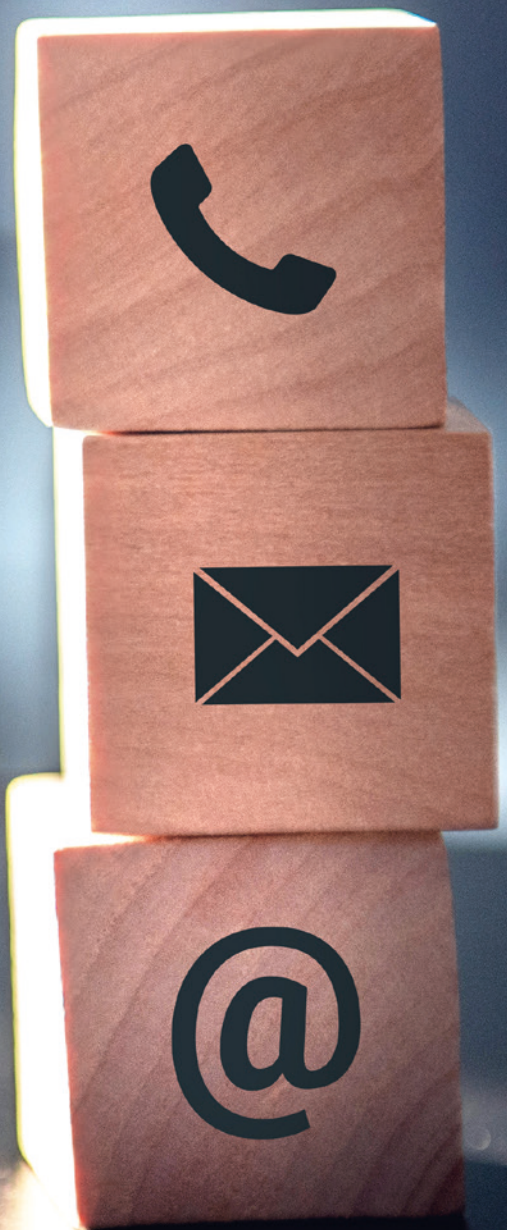
Komfortable E-Mail-Recherche

windream Exchange bietet ausgefeilte Optionen an, um archivierte Nachrichten schnell und effizient wiederzufinden – auch in umfangreichen Nachrichtenarchiven. Dazu verwendet windream Exchange die Suchanwendung des windream ECM-Systems, die auch zur Recherche sonstiger Dokumente genutzt wird. Allerdings lässt sich die Suche nach E-Mails speziell für windream Exchange individuell anpassen.

So bietet die Lösung neben der bekannten windream-Volltextsuche, die lediglich die Eingabe eines einzigen Suchbegriffs erfordert, die Option, die windream Rechercheanwendung direkt aus der Outlook-Oberfläche zu öffnen. Anschließend stehen dem Anwender alle windream spezifischen Recherche-Funktionen zur Verfügung. Die Suche kann auch in der nachfolgend erwähnten ECM-Erweiterung erfolgen.

Individuelle Konfiguration

Mit Hilfe der äußerst einfach zu konfigurierenden Suchoptionen können Anwender individuelle Suchabfragen definieren und als Suchprofil speichern, um auch in sehr großen E-Mail-Archiven ganz bestimmte Nachrichten schnell und unkompliziert wiederzufinden. Einmal angelegte Suchprofile lassen sich ohne eine erneute Eingabe von Suchbegriffen wiederholt ausführen, da sie im System fest gespeichert werden. Die Optionen ermöglichen es Anwendern zudem, die Suche auf bestimmte Pfade beziehungsweise Ordner des windream ECM-Systems einzuschränken, in denen die E-Mails archiviert sind. Suchprofile können sogar mit den Funktionstasten der Tastatur eines Arbeitsplatzes verbunden werden. Dadurch ist es möglich, eine komplexe Suchabfrage mit nur einem einzigen Tastendruck auszuführen. Die Ergebnisse einer Suche werden – wie in windream üblich – in einer übersichtlichen Ergebnisliste angezeigt.



Individuelle Rechte

Die Zugriffsrechte auf die E-Mails in windream und auf die windream-Ordner, in denen die E-Mails und Anhänge gespeichert sind, werden über die windream-Rechteverwaltung geregelt.

So ist sichergestellt, dass die Nachrichten nur für autorisierte Anwender zugänglich sind. Ein unbefugter Zugriff ist ausgeschlossen.

Microsoft Outlook als ECM-Schaltzentrale

Durch die Outlook ECM-Erweiterung in windream Exchange ist es möglich, alle wesentlichen Funktionen zur Dokumentenverwaltung in die Oberfläche von Microsoft Outlook zu integrieren. Dadurch wird die E-Mail-Anwendung zur idealen Client-Applikation für E-Mail-Archivierung UND Dokumentenmanagement. Der entscheidende Vorteil: Typische Aufgaben

des Dokumentenmanagements lassen sich direkt aus dem bekanntesten und mit Abstand am weitesten verbreiteten E-Mail-Programm heraus starten und ausführen, ohne die gewohnte Outlook-Arbeitsumgebung verlassen zu müssen. Konkret bedeutet dies: E-Mail-Anwendung und Dokumentenmanagement unter einem Dach!

Office 365

Generell unterstützt windream Exchange auch Office 365. Die client-seitige windream Mail-Archivierung arbeitet unter Office 365 mit Exchange OnPremises oder Online mit vollem Funktionsumfang.

Dies gilt sowohl für die Ordnerüberwachung als auch für die Archivierung von Nachrichten via Drag & Drop-Funktion sowie für die Outlook ECM-Erweiterung.



Leistungsübersicht

windream Exchange-Server

- Effektive Lösung zur regelbasierten E-Mail-Archivierung für Microsoft Exchange
- E-Mail-Archivierung für Microsoft Exchange OnPremises und Online
- Archivierung
 - beliebiger Exchange Postfächer
 - von E-Mails aus Exchange Postfach-Ordnern
 - von E-Mails aus Öffentlichen Ordnern in Exchange
 - von E-Mails aus PST-/Msg-Dateien
- Regeldefinition durch Administratoren
- Unterstützung der Exchange Journaling-Funktion
- Optionale Nachindizierung und -bearbeitung
- Skriptausführung mit benutzerdefinierbaren Aktionen (z.B. Workflow starten)
- Nachbearbeitungsregeln zur Indizierung, Wiederherstellung von verkleinerten Mails u.v.m.



windream Exchange-Client

- Effiziente Lösung zur manuellen Archivierung von E-Mails für Microsoft Outlook
- E-Mail-Archivierung aus ausgewählten Postfachordnern
- Benutzerdefinierbare Vor- und Nachverarbeitungsskripte zur automatisierten Zielverzeichnisvergabe, erweiterten Indizierung, Starten eines Workflows bei der Archivierung
- Stapelindizierung
- Überwachung definierter Outlook-Ordner und automatisierte Archivierung neuer Elemente
- windream ECM Erweiterung
- Nachbearbeitungsfunktionen zur Indizierung, Wiederherstellung von verkleinerten Mails u.v.m.

Fazit: Komfortabler geht's nicht

windream Exchange bietet allen windream Anwendern einen entscheidenden Mehrwert bei der sinnvollen und effektiven Verwaltung ihrer elektronischen Nachrichten. Ein nicht zu unterschätzender Faktor ist dabei auch die deutliche Entlastung des Mailservers. Hinzu kommen die umfangreichen, aber leicht anzuwendenden windream-ECM-Funktionen, mit denen sich

die Nachrichten komfortabel verwalten lassen. Auch die gezielte Suche nach E-Mails ist mit windream Exchange einfach umsetzbar. Außerdem ermöglicht windream eine revisionssichere E-Mail-Archivierung, die die aktuellen gesetzlichen Bestimmungen in vollem Umfang erfüllt.


Ihr Kontakt zu windream

Falls Sie Interesse an detaillierteren Informationen zu Integrationen, Lösungen oder Produkten aus der windream-Welt haben, so können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!

windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Germany

 +49 234 9734-0

 info@windream.com

www.windream.com

